

REPUBLIQUE DU CAMEROUN

Paix-Travail-Patrie

MINESEC/OBC

PROBATOIRE STT

Série : ACC, CG, FIG
Coefficient : 1
Durée : 1 h 30 minutes
Session : 2017
Epreuve écrite

COURRIER

Aucun document en dehors de ceux remis aux candidats par les examinateurs n'est autorisé.
N.B. : Avant de commencer à traiter ce sujet, vérifier qu'il comporte les pages de 1 à 4.

Vous travaillez comme employé à VINO DE CAMER, BP 244 Douala,
Tél. : 242 16 36 44.

Ce matin, vous avez reçu de votre chef le directeur des opérations de ventes, Monsieur TISSOUMNA Benoît, les documents ci-après désignés :

- ✦ Un bon de commande (annexe 1)
- ✦ Une lettre (annexe 2).

Il vous demande de répondre à ce client en tenant compte des remarques qu'il a faites à la marge.

TRAVAIL A FAIRE :

20 POINTS

Rédigez et présentez manuscrite sur l'annexe 3 la lettre que VINO DE CAMER doit adresser à LONGUE MAHOK Import - Export, BP 40 Yaoundé, Tél. : 222 12 13 14.

Annexe1

LONGUE MAHOK

Tél. : 222 12 13 14
BP 40 Yaoundé


Yaoundé, le 06 février 201...

Bon de commande N° 125

VINO DE CAMER

BP 244

DOUALA

Q	U	Désignation	PU	Montant	Obs.
83	C de 12	Bordeaux rouge.....	90 000	7470 000	
70	C de 12	Haut Médoc.....	106 800	7476 000	
100	C de 12	St-Emilion.....	80 000	3000 000	
83	C de 12	Bourgueil.....	114 000	3162 000	
				32408000	
<p>Livraison : 26 mai 201.....</p> <p>Mode de livraison : aux conditions habituelles</p> <p>Règlement : aux conditions habituelles</p> <p>(c : carton)</p> <p>le Directeur Commercial,</p> <p></p> <p>L. NAGASSOU</p>					

Annexe 2

LONGUE MAHOK

Tél. : 222 12 13 14

BP 40 Yaoundé

VINO DE CAMER

BP 244

DOUALA

N/Réf. :

LN/CF/125

Objet :

N/Commande n° 125

Du 06/02/201...

Yaoundé,

le 1^{er} juin 201....

Messieurs,

Nous sommes vraiment étonnés de n'avoir pas encore reçu les articles faisant l'objet de notre commande ci-dessus référencée, passée par téléphone et confirmée le même jour suivant le bon de commande ci-joint.

Conformément à nos accords antérieurs, la livraison de cette commande devait s'effectuer dans la deuxième quinzaine du mois de mai au plus tard.

Nous vous serions reconnaissants de bien vouloir faire le nécessaire pour nous livrer dans les meilleurs délais, afin de pouvoir satisfaire notre clientèle.

Tout retard supplémentaire nous occasionnerait de sérieux ennuis.

Nous vous prions d'agréer, Messieurs, nos sincères salutations.

-très bon et ancien client.
- lui proposer remise 5 % à titre exceptionnel sur le montant de la commande.
-Expliquez-lui que n/fournisseur n'a pas livré en temps utile le St-Emilion.
-Expédier immédiatement les autres vins disponibles et le complément dans 10 jours au plus tard.
05.06.201...
Tissoumna B.

Le Directeur Commercial,



L. NAGASSOU